



Fava y Saturno Consultores

Nuestros Servicios

Fava y Saturno es un aliado estratégico para su negocio.

Alineamos nuestros objetivos con los de nuestros clientes, compartiendo el riesgo y los éxitos, garantizándoles soluciones integradas con beneficios que generen eficiencias, aportando experiencias para su crecimiento.

Ofrecemos una variedad de servicios enfocados en las necesidades de nuestros clientes.

Nuestro objetivo es ayudar a las empresas a identificar mejoras dentro de sus procesos, como oportunidades de desarrollo, planeación, administración, servicios en general, para así poder tomar las acciones que conlleven a resultados rápidos y rentables, generando incremento en la productividad, mejora del nivel de servicio y reducción de costos.

Consultoría Empresarial

Ofrecemos consultoría y asesoría en gestión operativa de toda la cadena de producción del área de proceso de cereales y afines, para generar en su empresa aumento en la productividad, rentabilidad y competitividad necesaria para posicionarse en el mercado global.

Áreas:

Desarrollo Empresarial y Organizacional

Diseño organizacional

Influye en la toma de decisiones de los gerentes, conlleva a que los miembros de la empresa a poner en práctica el plan estratégico.

Así mismo brindamos apoyamos en el desarrollo de manuales operacionales y funcionales, puestos de trabajo, indicadores de gestión, planes de capacitación de toda la parte operacional de la gestión logística



Fava y Saturno Consultores

Desarrollo de KPI's

A través de esto medimos el nivel de desempeño de los procesos, así como definir las tolerancias para las salidas de los sistemas operacionales.

Manual Organizacional

- Manual de Organización y Funciones y procedimientos (MOFP)
- Manual de Seguridad Industrial y Salud Ocupacional.
- Manual de Calidad.
- Manual de Medio Ambiente.
- Manual de Mantenimiento.
- Manual del Sistema Integrado de Gestión.

Procesos

Alineación de los procesos a mejores prácticas

A través del mapeo de la cadena de valor se generarán procesos que generan valor a su empresa.

Diseño y optimización de los procesos

- Optimización de procesos y buenas prácticas.
- Integración de técnicas y buenas prácticas.
- Automatización de los procesos mediante herramientas de innovación tecnológica, para maximizar el retorno de la inversión realizada.

Sistemas

Desarrollo de sistemas de gestión

El sistema de gestión busca que se logren los objetivos de la organización mediante una serie de estrategias, que incluyen la optimización de procesos, el enfoque centrado en la gestión y el pensamiento disciplinado.

Engloba la información compartida, evaluaciones comparativas, trabajo en equipo y un funcionamiento acorde con los más rigurosos principios de calidad y del medioambiente.



Fava y Saturno Consultores

Definiendo junto con el cliente la funcionalidad adicional requerida para la optimización de los procesos de la empresa, nos apoyamos en el desarrollo o actualización del sistema actual.

Gestión Operativa

- Gestión de la Calidad.
- Gestión del Medio Ambiente.
- Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional.
- Gestión de Producción.
- Gestión logística y Operaciones (Supply Chain Management).
- Gestión de la información y Tecnología.
- Implementación de Balanced Scorecard enfocado en
 - Perspectiva de procesos
 - Analiza la adecuación de los procesos internos de la empresa de cara a la obtención de la satisfacción del cliente y logro de altos niveles de rendimiento financiero. Para alcanzar este objetivo se propone un análisis de los procesos internos desde una perspectiva de negocio y una predeterminación de los procesos clave a través de la cadena de valor.
 - Se distinguen cuatro tipos de procesos:
 1. Procesos de operaciones: Desarrollados a través de los análisis de calidad y reingeniería. Los indicadores son los relativos a costos, calidad, tiempos o flexibilidad de los procesos.
 2. Procesos de gestión de clientes. Indicadores: Selección de clientes, captación de clientes, retención y crecimiento de clientes.
 3. Procesos de innovación (difícil de medir). Ejemplo de indicadores: % de productos nuevos, % productos patentados, introducción de nuevos productos en relación a la competencia.
 4. Procesos relacionados con el Medio Ambiente y la Comunidad: Indicadores típicos de Gestión Ambiental, Seguridad e Higiene y Responsabilidad Social Corporativa.



Fava y Saturno Consultores

- Perspectiva del desarrollo de las personas y el aprendizaje
 - El modelo plantea los valores de este bloque como el conjunto de guías del resto de las perspectivas. Estos indicadores constituyen el conjunto de activos que dotan a la organización de la habilidad para mejorar y aprender. Se critica la visión de la contabilidad tradicional, que considera la formación como un gasto, no como una inversión.
 - La perspectiva del aprendizaje y mejora es la menos desarrollada, debido al escaso avance de las empresas en este punto. De cualquier forma, la aportación del modelo es relevante, ya que deja un camino perfectamente apuntado y estructura esta perspectiva. Clasifica los activos relativos al aprendizaje y mejora en:
 1. Capacidad y competencia de las personas (gestión de los empleados). Incluye indicadores de satisfacción de los empleados, productividad, necesidad de formación, entre otros.
 2. Sistemas de información (sistemas que proveen información útil para el trabajo). Indicadores: bases de datos estratégicos, software propio, las patentes y copyrights (marcas registradas) entre otras.
 3. Cultura-clima-motivación para el aprendizaje y la acción.
Indicadores: iniciativa de las personas y equipos, la capacidad de trabajar en equipo, el alineamiento con la visión de la empresa, entre otros.
 - Esta perspectiva se basa en la utilización de activos intangibles, lo que en toda compañía no es siempre la lógica de negocios. En algunas compañías los recursos tangibles son preponderantes en vez de los intangibles, por lo que no se trata de copiar e imitar tratando de encajar este modelo en todas las empresas. Pueden existir más o menos perspectivas del BSC (Cuadro de Mando Integral).